

Приложение №1к  
Приказу № 17-В от 05-01-2019 г.  
«Утверждаю»  
Генеральный директор  
ООО «МК «ХОКУТО»  
Денисова С.А.  
05 января 2019 г.

**Порядок  
приема граждан, обратившихся на проведение исследований методом КТ  
и МРТ, в рамках системы ОМС.**

1. Оказание медицинских услуг по полису ОМС проводится только в плановом порядке по предварительной записи (обращение пациента лично или по телефону) у администратора с учетом приказа ДЗПК о маршрутизации потока пациентов на МРТ и МС КТ, загруженности диагностических аппаратов при наличии направления установленного образца и других документов с обязательно заполненными всеми графами.  
Срок ожидания проведения услуги - до 22 рабочих дней.
2. Запись пациентов в рамках реализации ТПГГ по Приморскому краю проводится как по телефону 202-51-45, так и при непосредственном обращении в ООО «Медицинская Корпорация «ХОКУТО» далее Центр в часы работы с 9.00 до 18.45. Запись пациентов осуществляет старший администратор Симонова И.В.
3. При обращении пациент должен предъявить паспорт, полис ОМС, направление от врача поликлиники, к которой прикреплен пациент.
4. Направление на диагностическое исследование должно быть оформлено, согласно приложению № 7 Порядок проведения страховыми медицинскими организациями межучрежденческих расчетов к Территориальному тарифному соглашению по оплате медицинской помощи (медицинских услуг) в системе обязательного медицинского страхования на территории Приморского края на 2017 год.
5. При записи администратор информирует пациента о дате, времени проведения услуги, ее длительности, о подготовке (если это необходимо для соблюдения технологии проведения обследования), предупреждает о возможных противопоказаниях, технических особенностях (шум, применение специальных катушек и т.д).
6. Администрация учреждения оставляет за собой право отказать пациенту в оказании медицинской услуги при наличии технических затруднений ее проведения конкретному пациенту, противопоказаний (в том числе, выявленных при оформлении документов, в день проведения). При необходимости или по требованию пациенту на руки выдается справка о невозможности проведения медицинской услуги с указанием причин отказа

7. Если при проведении исследования для оформления корректного заключения необходимо выполнить внутривенное контрастирование пациент оформляет информированное согласие на данную процедуру. Право решения применять не заявленное внутривенное контрастирование принадлежит врачу-рентгенологу.
8. В день проведения обследования пациент должен обратиться к старшему администратору за 15-20 мин до оговоренного времени для заполнения документации, уточнения деталей. При опоздании пациента более чем на 10 минут после забронированного времени с целью предотвращения сбоя работы подразделения администрация учреждения оставляет за собой право отказать пациенту в проведении медицинской услуги в этот день и предложить пациенту другую дату с учетом загруженности кабинета КТ или МРТ.
9. При задержке оказания услуги по независящим от персонала причинам (технический сбой, отключение света, экстренное расширение программы обследования предшествующего пациента и т.д.) пациент должен быть предупрежден администратором о сложившейся ситуации, Время ожидания проведения процедуры по возможности оговаривается с пациентом или предлагается назначить другой день обследования.
10. Выдача результатов исследования производится на следующий день непосредственно при посещении, отправлением результатов на электронную почту пациента.
11. Не допускается проведение исследований пациентам в алкогольном опьянении.